



*Pets Favorite
Hübliaker 208
5733 Leimbach
info@petsfavorite.ch
www.petsfavorite.ch*

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – PETS FAVORITE TIERBETREUUNG (SCHWEIZ)

Version: 01.05.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen sowie alle vertraglichen Vereinbarungen zwischen Pets Favorite und der Kundschaft, unabhängig davon, ob diese mündlich, schriftlich oder elektronisch (z. B. WhatsApp, E-Mail oder SMS/Textnachrichten) erfolgen.

Mit der Buchung, Bestätigung oder Inanspruchnahme einer Dienstleistung gelten diese AGB als akzeptiert.

2. Vertragsabschluss / Kommunikation

Verbindliche Buchungen, Anfragen und Absprachen sind nur gültig, wenn sie in nachweisbarer Textform erfolgen.

Als Textform gelten insbesondere:

- E-Mail
- WhatsApp
- SMS
- andere schriftliche Messenger-Nachrichten

Mündliche oder telefonische Absprachen sind nur verbindlich, wenn sie nachträglich in Textform bestätigt werden.

3. Grundsätze der Tierbetreuung

Pets Favorite verpflichtet sich, die ihr anvertrauten Tiere sorgfältig, verantwortungsbewusst und artgerecht zu betreuen und zu versorgen.

Es werden grundsätzlich nur Tiere aufgenommen, die sozial verträglich sind und über einen üblichen Grundgehorsam verfügen. Tiere mit aggressivem oder stark unberechenbarem Verhalten können nach vorheriger Absprache abgelehnt werden.

Vor der ersten Betreuung findet in der Regel ein unverbindliches Kennenlernen zwischen Tier, Tierbesitzer und Pets Favorite statt. Dieses ist kostenlos, *sofern anschliessend eine Betreuung erfolgt*. Bei Bedarf kann ein Probetag gegen Entschädigung vereinbart werden.

4. Preise und Betreuungszeiten

Es gelten die individuell vereinbarten Preise und Betreuungszeiten gemäss bestätigtem Betreuungsvertrag oder schriftlicher Absprache.

Bei Ferien- und Langzeitbetreuung gelten An- und Abreisetage jeweils als volle Betreuungstage, sofern nicht anders vereinbart.

5. Gesundheit und Pflichten des Tierbesitzers

Es wird empfohlen, Tiere gemäss den tierärztlichen Empfehlungen regelmässig impfen zu lassen.

Der Impfausweis ist auf Verlangen vorzulegen und bei Übernachtungsbetreuung der Tierbetreuung zur Verfügung zu stellen.

Der Tierbesitzer ist verpflichtet, Pets Favorite vor Betreuungsbeginn vollständig und wahrheitsgemäss über alle relevanten Besonderheiten des Tieres zu informieren. Dazu gehören insbesondere:

- Gesundheitszustand und Krankheiten
- Medikamente und Behandlungen
- Läufigkeit
- Parasitenbefall oder ansteckende Erkrankungen
- Verhaltensauffälligkeiten (insbesondere Aggression oder Angstverhalten gegenüber Menschen oder Tieren)
- besondere Fütterungs- oder Pflegebedürfnisse

Der Tierbesitzer bestätigt, dass das Tier über einen angemessenen Gesundheitszustand verfügt und haftet für Schäden, die durch unvollständige oder falsche Angaben entstehen.

Im Falle eines gesundheitlichen Notfalls ist Pets Favorite berechtigt, umgehend den nächstgelegenen oder erreichbaren Tierarzt aufzusuchen. Ist der Tierbesitzer nicht erreichbar, trifft Pets Favorite die notwendigen Entscheidungen nach bestem Wissen und Gewissen im Interesse des Tieres. Sämtliche daraus entstehenden Kosten gehen zulasten des Tierbesitzers.

Läufige Tiere werden ausschliesslich nach vorheriger Absprache und ausdrücklicher Zustimmung betreut.

6. Konditionen und Zahlung

Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt und gelten erst nach schriftlicher Bestätigung als verbindlich.

Für Ferien- und Langzeitbetreuung gilt in der Regel:

- 50 % des Betrages vor Betreuungsbeginn
- 50 % nach Betreuungsende

Für Tagesbetreuung kann Barzahlung, Überweisung oder nach Absprache eine Rechnung erfolgen.

Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage netto ab Rechnungsstellung oder Betreuungsende.

Bereits geleistete Zahlungen werden nicht rückerstattet, sofern die Dienstleistung vertragsgemäss angeboten und bereitgestellt wurde.

Auf Wunsch können Tiere gegen Entschädigung abgeholt und zurückgebracht werden.

Die Betreuung erfolgt in der Regel im häuslichen Umfeld des Tierbesitzers, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

7. Annullations-, Rücktritts- und Ausfallregelung

Stornierungen müssen in Textform erfolgen (WhatsApp, E-Mail, SMS).

7.1 Tagesbetreuung & Spaziergänge

- Bis 24 Stunden vor Termin: CHF 20.– Umtriebsentschädigung
- Weniger als 24 Stunden vor Termin: 100 % der vereinbarten Kosten
- Nichterscheinen ohne Abmeldung: 100 % der vereinbarten Kosten

Begründung: Reservation und kurzfristig nicht weitervermittelbare Zeit.

7.2 Ferien- und Langzeitbetreuung

- Bis 7 Tage vor Beginn: CHF 50.– Umtriebsentschädigung
- Weniger als 7 Tage bis 48 Stunden vor Beginn: 50 % der Betreuungskosten
- Weniger als 48 Stunden vor Beginn: 100 % der Betreuungskosten

Begründung: Aufwand und Reservationsverlust.

7.3 Vorzeitige Beendigung

Wird die Betreuung vorzeitig beendet oder das Tier früher abgeholt, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung der bereits reservierten oder begonnenen Leistungen. Eine anteilmässige oder kulante Regelung kann im Einzelfall geprüft werden.

7.4 Absagen durch Pets Favorite

Sollte Pets Favorite aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, Notfall, höhere Gewalt) absagen müssen, werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet oder auf Wunsch gutgeschrieben.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

8. Schlüssel und Zugang

Überlassene Schlüssel oder Zugangsdaten werden sorgfältig verwaltet und ausschliesslich zum Zweck der Betreuung verwendet. Diese werden nach Abschluss der Betreuung zurückgegeben.

9. Haftung

Haftung

Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Obligationenrechts.

Der Tierhalter bleibt im Sinne von Art. 56 OR grundsätzlich für sein Tier verantwortlich und haftet für sämtliche durch das Tier verursachten Schäden, unabhängig davon, ob eine Drittperson oder die Tierbetreuung beteiligt ist. Ein allfälliger Übergang der Verantwortung setzt eine entsprechende rechtliche und tatsächliche Übernahme der Aufsicht im Einzelfall voraus.

Die Tierbetreuung haftet ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht werden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

Insbesondere wird keine Haftung übernommen für:

- Erkrankungen oder gesundheitliche Entwicklungen des Tieres
- Verletzungen oder Bissvorfälle im Rahmen von Sozialkontakt oder Gruppenhaltung
- Unfälle jeglicher Art
- Entlaufen, Ausreissen oder Verlust des Tieres
- Schäden, die durch das Tier verursacht werden

Die Tierbetreuung kann Hunde im Rahmen der Betreuung in Gruppen halten. Der Tierbesitzer erklärt sich mit dieser Haltungsform ausdrücklich einverstanden und ist sich der damit verbundenen Risiken (z. B. Spielverletzungen oder Raufereien) bewusst.

Der Abschluss einer ausreichenden Privathaftpflichtversicherung mit Deckung für durch Tiere verursachte Schäden wird empfohlen.

Der Tierbesitzer bleibt grundsätzlich für sein Tier verantwortlich.

10. Versicherungen

Der Tierbesitzer ist für eine ausreichende Privathaftpflichtversicherung verantwortlich, welche Schäden durch das Tier abdeckt.

Zusätzliche Tierkranken- oder Unfallversicherungen werden empfohlen, liegen jedoch in der Verantwortung des Tierbesitzers.

11. Gesetze und anwendbares Recht

Der Tierbesitzer trägt gemäss den gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Obligationenrechts (insbesondere Art. 56 OR) die Verantwortung für sein Tier und haftet grundsätzlich für sämtliche Schäden, die durch das Tier verursacht werden. Die Haftung besteht unabhängig davon, ob ein Mitverschulden Dritter vorliegt.

Der Tierbesitzer ist zudem verpflichtet, sich über die jeweils geltenden kantonalen und kommunalen Vorschriften sowie allfällige besondere Regelungen im Zusammenhang mit der Tierhaltung selbstständig zu informieren und diese einzuhalten.

Die Rechtsbeziehungen zwischen der Kundschaft und Pets Favorite unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.

12. Datenschutz und Datenverwendung

Der Tierbesitzer erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderliche personen- und sachbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe erfolgt ausschliesslich an unmittelbar beteiligtes Betreuungspersonal, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist.

Im Notfall ist Pets Favorite berechtigt, notwendige Informationen an behandelnde Tierärzte oder andere involvierte Fachpersonen weiterzugeben, sofern dies im Interesse des Tieres erforderlich ist.

13. Fotos und Mediennutzung

Der Tierbesitzer erklärt sich damit einverstanden, dass während der Betreuung erstellte Fotos der Tiere für Zwecke der Dokumentation sowie für die Veröffentlichung auf der Website oder in sozialen Medien von Pets Favorite verwendet werden dürfen.

Diese Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich im Rahmen der Betreuung verwendet. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn sie für die Betreuung notwendig ist (z. B. Tierarzt im Notfall).

14. Schlussbestätigung

Mit der Buchung oder Bestätigung einer Dienstleistung bestätigt der Tierhalter, diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.
